



POLÍTICA INTEGRAL DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

SUMISER SAS

Versión No. 01

Fecha de Adopción: _____





TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	3
POLÍTICA INTEGRAL DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE SUMISER SAS	4
Capítulo I - RESPONSABLE Y ENCARGADO DEL TRATAMIENTO	4
Capítulo II - MARCO NORMATIVO Y JURISPRUDENCIAL.....	5
Capítulo III - ÁMBITO DE APLICACIÓN	6
Capítulo IV - DEFINICIONES	6
Capítulo V - PRINCIPIOS RECTORES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS.....	9
Capítulo VI - DERECHOS DEL TITULAR DE LA INFORMACIÓN.....	10
6.1 Derechos de los niños y adolescentes:	11
Capítulo VII - DEBERES Y OBLIGACIONES DE SUMISER SAS COMO RESPONSABLE Y DE LOS ENCARGADOS EN EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.....	12
Capítulo VIII - AUTORIZACIÓN Y CONSENTIMIENTO DEL TITULAR	15
8.1 Medios para otorgar la autorización:.....	16
8.2 Prueba de la autorización:.....	16
8.3 Revocatoria de la autorización:.....	17
Capítulo IX - TRATAMIENTO Y FINALIDAD AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS PERSONALES	18
9.1 Datos sensibles:	20
9.2 Informaciones y documentos reservados:.....	22
Capítulo X - AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES	24
Capítulo XI - AVISO DE PRIVACIDAD	25
Capítulo XII - GARANTÍAS DEL DERECHO DE ACCESO	25
Capítulo XIII - PROCEDIMIENTOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DEL TITULAR	26
13.1 Procedimiento de Consultas:	26
13.2 Procedimiento de Reclamos	26
13.3 Procedimiento para la Atención de Petición de actualización y/o rectificación	26
13.4 Procedimiento para la Atención de Petición de Supresión de Datos.....	27
Capítulo XIV - VIGENCIA.....	27
Capítulo XV - ANEXOS.....	28





INTRODUCCIÓN

SUMISER SAS en cumplimiento a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015, así como la normatividad concordante, se permite informar a los interesados respecto de la adopción de la **Política Integral de Tratamiento de Datos Personales**, la cual reconoce, acata y respeta los derechos de los Titulares de la información, asume con responsabilidad los deberes como Responsable e implementa los procedimientos de control necesarios para la protección de los datos personales a los cuales tiene acceso en el giro ordinario de sus actividades, para que los Encargados ejecuten sus labores observando todo lo que se consigna en este documento y en los demás que lo complementan, tal y como se indica más adelante.

SUMISER SAS adopta la presente Política para el Tratamiento de Datos Personales, la cual será informada a todos los Titulares de los datos: a quienes ya fueron recolectados y de quienes se obtengan en el futuro, en el ejercicio de las actividades y objeto social inherentes de SUMISER SAS, así como en desarrollo de las relaciones de tipo comercial, contractual y laboral.

De esta manera, SUMISER SAS manifiesta que garantiza los derechos a la: Privacidad, Intimidad, Buen Nombre, en el tratamiento de los datos personales, y, en consecuencia, todas sus actuaciones se regirán por los principios rectores de: Legalidad, Finalidad, Libertad, Veracidad o Calidad, Transparencia, Acceso y Circulación Restringida, Seguridad y Confidencialidad.

Todos los Titulares de Datos Personales que, en desarrollo de diferentes actividades legales, contractuales, comerciales, laborales, entre otras, sean permanentes u ocasionales, que llegaran a suministrar a SUMISER SAS cualquier tipo de información o dato personal, podrá: conocerla, actualizarla, rectificarla o suprimirla. Así como revocar la autorización otorgada.

Capítulo I - RESPONSABLE Y ENCARGADO DEL TRATAMIENTO

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO	DEL	La Empresa, quien adelante se denominará <u>SUMISER SAS</u> , constituida con personería jurídica otorgada mediante Escritura Pública No. 520 del 27 de febrero de 2.003, de la Notaría 5 del Círculo Notarial de Bogotá D.C.
DOMICILIO		SUMISER SAS tiene su domicilio en la ciudad de Bogotá D. C.
NIT:		830.117.027-3
DIRECCIÓN:		AVENIDA CARRERA 15 No. 119 – 43 OF 407 y 408
CORREO ELECTRÓNICO:		gerencia@sumiser.com.co
TELÉFONO:		(601) 475 8449 MÓVIL: 300 - 344 4393
WEB:		www.sumiser.com.co

EI OFICIAL DEL TRATAMIENTO DE DATOS será el Director Administrativo de SUMISER SAS y tendrá a cargo las responsabilidades que le atañen.

LOS ENCARGADOS del Tratamiento de Datos son: contador, asesor jurídico, desarrolladores y administradores de las Plataformas ZENDESK y SUMISER DATA y los trabajadores de SUMISER SAS, que se desempeñan en las áreas: recursos humanos, atención al cliente, contabilidad, jurídica y administradores delegados, quienes asumen dichas obligaciones, reciben una delegación específica que le hace el responsable y en tal virtud, obedecen las instrucciones impartidas por el Responsable, sobre la manera en que deberán ser administrados los datos de trabajadores, Clientes (Propietarios y Residentes), proveedores y contratistas de los Clientes (Propietarios y Residentes) y de La Empresa, en desarrollo del objeto social de SUMISER SAS. Y todos los proveedores deben suscribir los Acuerdos de Confidencialidad y fungirán de manera transitoria como **ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO DE DATOS**.

Solo se les realiza transmisión de datos personales para la ejecución del objeto a los desarrolladores y administradores de las plataformas SUMISER DATA y ZENDESK, quienes deberán suscribir el contrato de transmisión con SUMISER SAS.



Capítulo II - MARCO NORMATIVO Y JURISPRUDENCIAL

- **Constitución Política de Colombia de 1991**, artículo 15 y artículo 20.
- **Ley 1581 de 2012** (17 de octubre), Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.
- **Decreto Reglamentario 2952 de 2010** (6 de agosto), Por el cual se reglamentan los artículos 12 y 13 de la Ley 1266 de 2008.
- **Decreto Reglamentario 886 de 2014** (13 de mayo), Por el cual se reglamenta el artículo 25 de la Ley 1581 de 2012, relativo al Registro Nacional de Bases de Datos.
- **Decreto Reglamentario 1074 de 2015** (26 de mayo), Por el cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo.
- **Decreto 090 de 2018** (18 de enero), Por el cual se modifican los artículos 2.2.2.26.1.2 y 2.2.2.26.3.1 del Decreto 1074 de 2015 – Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo.
- **Acuerdo 815 de 2021** (24 de agosto) del Concejo de Bogotá D. C., Por el cual se crea el Registro de Cámaras de Seguridad y Circuitos Cerrados de Televisión (CCTV) del Distrito Capital, tanto público como privado, integrado al Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo (C4), y, por defecto, a los Comandos Operativos de Seguridad Ciudadana (COSEC) de la Policía Metropolitana de Bogotá.
- Sentencia C – 1011 de 2008, de la Corte Constitucional.
- Sentencia T - 768 de 2008, de la Corte Constitucional.
- Sentencia C - 748 del 2011, de la Corte Constitucional.
- Sentencia T - 114 de 2018, de la Corte Constitucional.



Capítulo III - ÁMBITO DE APLICACIÓN

La presente política será aplicable a los datos de personas naturales registrados en cualquiera de nuestras bases de datos identificadas en el Formato PRT-BD-01-F-04, sea física o digital y que los haga susceptibles de tratamiento.

Capítulo IV - DEFINICIONES

Para los efectos de la presente política y para su claridad, SUMISER SAS se permite a continuación indicar las definiciones de los términos relativos a su derecho fundamental de habeas data, las cuales son tomadas de la normatividad vigente que regula la materia:

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.

Aviso de privacidad: Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al Titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.


Biométrico: La información biométrica incluye datos sobre las características físicas de las personas como son: rostro, huella dactilar, palma de la mano, retina, ADN y 'comportamentales' como son la forma de firmar, tono de voz de las personas. Existen otros denominados de segunda generación, como el análisis de ondas neuronales, la luminiscencia de la piel, la exploración remota del iris, el reconocimiento facial avanzado y el olor corporal, con grandes avances en las interfaces de los sistemas y la biometría del comportamiento. (Concepto SIC Radicación: 18-171259-1).

Causahabiente: Persona que ha sucedido a otra por causa del fallecimiento de ésta (heredero).

Consulta: Solicitud del Titular del dato o las personas autorizadas por éste, o por SUMISER SAS, para conocer la información que reposa sobre ella en bases de datos o archivos.

CCTV: Un circuito cerrado de televisión o Closed Circuit Television –CCTV– es un conjunto de componentes directamente entrelazados, que crean un circuito de imágenes y, se les denomina circuito cerrado porque a diferencia de la televisión tradicional, este solo permite un acceso limitado y restringido del contenido de las imágenes a algunos usuarios. El CCTV puede estar compuesto de una o varias cámaras de vigilancia conectadas a uno o más monitores o televisores, los cuales reproducen imágenes capturadas; estas imágenes pueden ser simultáneamente almacenadas en medios analógicos o digitales, según lo requiera el usuario. (T – 114 de 2018)

Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.



Dato público: Es el dato que, de acuerdo con la ley, no es semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

Datos sensibles: Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos (huellas dactilares, entre otros).

La citada Ley 1581 de 2012, prohíbe el tratamiento de datos sensibles con excepción de los siguientes casos: **(i)** Cuando el Titular otorga su consentimiento; **(ii)** El Tratamiento es necesario para salvaguardar el interés vital del Titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado; **(iii)** El tratamiento es efectuado en el curso de las actividades legítimas y con las debidas garantías por parte de una fundación, ONG, asociación o cualquier otro organismo sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea política, filosófica, religiosa o sindical, siempre que se refieran exclusivamente a sus miembros o a las personas que mantengan contactos regulares por razón de su finalidad; **(iv)** El Tratamiento hace alusión a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial; y **(v)** El Tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica, en este último caso deben adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los titulares.

Datos personales de los niños, niñas y adolescentes (NNA): Se debe tener en cuenta que, aunque la Ley 1581 de 2012, prohíbe el tratamiento de los datos personales de los niños, niñas y adolescentes, salvo aquellos que por su naturaleza son públicos, la Corte Constitucional precisó que independientemente de la naturaleza del dato, se puede realizar el tratamiento de estos *“siempre y cuando el fin que se persiga con dicho tratamiento responde al interés superior de los niños, niñas y adolescentes y se asegure sin excepción alguna el respeto a sus derechos prevalentes”*.

DVR: (DVR, Digital Video Recorder o PVR, Personal Video Recorder) es un dispositivo de grabación de vídeo en formato digital. Se podría considerar como un set-top box más sofisticado y con capacidad de grabación. Un DVR se compone, por una parte, del hardware, que consiste principalmente en un disco duro de gran capacidad, un microprocesador y los buses de comunicación; y por otra, del software, que proporciona diversas funcionalidades para el tratamiento de las secuencias de vídeo recibidas, acceso a guías de programación y búsqueda avanzada de contenidos.¹

Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del Tratamiento.

Nube o Computación en la Nube: Es un modelo que permite el acceso ubicuo, adaptable, y por demanda en red a un conjunto compartido de recursos computacionales configurables (por ejemplo: redes, servidores, almacenamiento, aplicaciones y servicios)

¹ https://es.wikipedia.org/wiki/Grabador_de_video_digital



que se pueden aprovisionar y liberar rápidamente con un mínimo de esfuerzo de gestión o interacción del proveedor de servicios.

Reclamo: Solicitud del Titular del dato o las personas autorizadas por éste o por la Ley para corregir, actualizar o suprimir sus datos personales.

Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.

Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como: la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

Transferencia: La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

Transmisión: Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de estos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un tratamiento por el encargado por cuenta del responsable.

Capítulo V - PRINCIPIOS RECTORES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS

Para efectos de garantizar la protección de datos personales, SUMISER SAS aplicará de manera armónica e integral, a la luz de los cuales se deberá realizar el tratamiento, transferencia y transmisión de datos personales, los siguientes principios:

Principio de Legalidad en materia de Tratamiento de datos: El tratamiento de datos es una actividad reglada, la cual deberá estar sujeta a las disposiciones legales vigentes y aplicables que rigen el tema.

Principio de Finalidad: La actividad del tratamiento de datos personales que realice SUMISER SAS o a la cual tuviere acceso, obedecerá a una finalidad legítima en consonancia con la Constitución Política de Colombia, la cual deberá ser informada al respectivo Titular de los datos personales.

Principio de Libertad: El tratamiento de los datos personales sólo puede realizarse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal, estatutario, o judicial que revele el consentimiento.

Principio de Veracidad o Calidad: La información sujeta a Tratamiento de datos personales debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

Principio de Transparencia: En el tratamiento de datos personales, SUMISER SAS garantizará al Titular su derecho de obtener en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de cualquier tipo de información o dato personal que sea de su interés o titularidad.

Principio de acceso y circulación restringida: El tratamiento de datos personales se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de éstos, de las disposiciones de la ley y la Constitución. En consecuencia, el tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la ley. Los datos personales, salvo la información pública, no podrá estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los titulares o terceros autorizados conforme a la ley. Para estos propósitos la obligación de SUMISER SAS será de medio.

Principio de seguridad: La información sujeta a tratamiento por SUMISER SAS, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

Principio de confidencialidad: Todas las personas que, en SUMISER SAS, administren, manejen, actualicen o tengan acceso a informaciones de cualquier tipo que se encuentre en Bases de Datos, están obligadas a garantizar la reserva de la información, por lo que se comprometen a conservar y mantener de manera estrictamente confidencial y no revelar a terceros, toda la información que llegaren a conocer en la ejecución y ejercicio de sus funciones; salvo cuando se trate de actividades autorizadas expresamente por la Ley de protección de datos. Esta obligación persiste y se mantendrá inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento.

Capítulo VI - DERECHOS DEL TITULAR DE LA INFORMACIÓN

De acuerdo con lo contemplado por la normatividad vigente aplicable en materia de protección de datos, SUMISER SAS, a través de esta Política, garantiza a los titulares, causahabientes del titular, representantes legales y apoderados del titular de los datos personales los derechos que se indican a continuación:

- a. Acceder, conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a SUMISER SAS en su condición de responsable del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento estén expresamente prohibidos o no hayan sido autorizados.
- b. Solicitar prueba de la autorización otorgada a SUMISER SAS para el tratamiento de datos, mediante cualquier medio válido, o conducta inequívoca, salvo en los casos en que no es necesaria la autorización.
- c. Ser informado por SUMISER SAS, previa solicitud, respecto del uso dado a sus datos personales.
- d. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), o la entidad que hiciere sus veces, quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen, previo trámite de consulta o requerimiento ante SUMISER SAS.
- e. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- f. Acceder en forma gratuita, previa Consulta del Titular, a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento, al menos una vez al mes calendario, y cada vez que existan modificaciones sustanciales de la presente política que motiven nuevas consultas. Estos derechos podrán ser ejercidos por:
 - El Titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente por los distintos medios que le ponga a disposición SUMISER SAS.
 - El representante y/o apoderado del Titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.



6.1 Derechos de los niños y adolescentes:

En el tratamiento de datos personales se asegurará el respeto a los derechos prevalentes de los menores. Queda proscrito el tratamiento de datos personales de menores, salvo aquellos datos que sean de naturaleza pública y los que se requieran para cumplir con las obligaciones de seguridad social, y en este caso el tratamiento deberá cumplir con los siguientes parámetros:

- a. Responder y respetar el interés superior de los menores.
- b. Asegurar el respeto de los derechos fundamentales de los menores.

Serán solicitados los datos estrictamente necesarios, para cumplir con las afiliaciones al sistema de seguridad social, actividades de bienestar de SUMISER SAS, y cumplimiento del Sistema de Gestión, Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).


Las imágenes y registros fílmicos de menores de edad que pueda captar el circuito cerrado de televisión no podrán ser circulados sin autorización previa, expresa, informada y escrita de sus padres o representantes legales.

Capítulo VII - DEBERES Y OBLIGACIONES DE SUMISER SAS COMO RESPONSABLE Y DE LOS ENCARGADOS EN EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

SUMISER SAS reconoce la titularidad que de los datos personales ostentan las personas naturales y, en consecuencia, ellas de manera exclusiva pueden decidir sobre los mismos. Por lo tanto, SUMISER SAS utilizará los datos personales para el cumplimiento de las finalidades autorizadas expresamente por el Titular o por las normas vigentes.


En el tratamiento y protección de datos personales, SUMISER SAS como RESPONSABLE tendrá los siguientes deberes, sin perjuicio de otros previstos en las disposiciones que regulen o lleguen a regular esta materia:

- a. Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- b. Solicitar y conservar, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular para el tratamiento de datos personales.
- c. Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten en virtud de la autorización otorgada.
- d. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- e. Garantizar que la información sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- f. Actualizar oportunamente la información, atendiendo de esta forma todas las novedades respecto de los datos del Titular. Adicionalmente, se deberán implementar todas las medidas necesarias para que la información se mantenga actualizada.
- g. Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente.
- h. Suministrar al Encargado (s) del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la presente ley.
- i. Respetar y exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
- j. Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos y condiciones señalados por la ley.
- k. Adoptar de manera real y no solo formal, la Política Integral de Tratamiento de Datos Personales, con sus protocolos, procedimientos y formatos, para garantizar el cumplimiento de los Derechos de los titulares y la Ley.
- l. Identificar cuando determinada información se encuentra "en discusión" por la interposición de un reclamo por parte del Titular y si es de resorte del Encargado, informarle.
- m. Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos.

- 
- n. Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
 - o. Cumplir los requerimientos e instrucciones que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) sobre el tema en particular.
 - p. Usar únicamente datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la ley 1581 de 2012.
 - q. Velar por el uso adecuado de los datos personales de los niños, niñas y adolescentes, en aquellos casos en que se encuentra autorizado el tratamiento de sus datos por el representante legal del menor.
 - r. Registrar en la base de datos la leyenda "*Reclamo en Trámite*" en la forma en que se regula en la ley.
 - s. Insertar en la base de datos la leyenda "*Información en Discusión Judicial*" una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad del dato personal.
 - t. Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el Titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).
 - u. Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella.
 - v. Usar los datos personales del Titular sólo para aquellas finalidades para las que se encuentre facultada debidamente y respetando en todo caso la normatividad vigente sobre protección de datos personales.

Por su parte los ENCARGADOS que funjan como tales, de manera transitoria o permanente en cumplimiento de funciones u obligaciones contractuales, sin perjuicio de otros previstos en las disposiciones que regulen o lleguen a regular esta materia, deberán:

- a. Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo derecho fundamental de Habeas Data.
- b. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- c. Actualizar la información reportada por los Responsables del Tratamiento dentro de los cinco (5) días hábiles contados a partir de su recibo.
- d. Canalizar de manera inmediata al Responsable las consultas y reclamos formulados por los Titulares a SUMISER SAS, para que sean tramitados de acuerdo con el Procedimiento PR – AS-01 Atención de Solicitudes, en los términos de Ley.
- e. Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el Titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio.


- 
- f. Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella, de acuerdo con los lineamientos dados por esta Política.
 - g. Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.
 - h. Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

En atención al Art. 2.2.2.25.4.4 del Decreto 1074 de 2015, todo Responsable y Encargado deberá designar a una persona o área que asuma la función de protección de datos personales, que dará trámite a las solicitudes de los Titulares para el ejercicio de los derechos a que se refiere la Ley 1581 de 2012, que para el caso de SUMISER SAS es el Director Administrativo.


La Delegatura de Protección de Datos Personales de la Superintendencia de Industria y Comercio en ejercicio de sus funciones publicó la “Guía para la Implementación del Principio de Responsabilidad Demostrada (Accountability)” el 28 de mayo de 2015, en concordancia con lo normado por el Art. 2.2.2.25.5.1 y 2.2.2.25.5.2 del Decreto 1074 de 2015. En consonancia con las directrices planteadas por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) en lo relativo al Programa Integral de Gestión de Datos Personales, señala las funciones del oficial de datos personales.

En este sentido, debe indicarse que la función principal es la de velar por la implementación efectiva de las políticas y procedimientos adoptados para cumplir con las normas, así como la integración de buenas prácticas de gestión de datos personales dentro de SUMISER SAS. Deberá estructurar, diseñar y administrar las Políticas y el Manual de Procedimientos, establecer controles, realizar evaluaciones periódicas y revisiones permanentes. Y dentro de sus actividades se encuentran entre otras:

- a. Promover la elaboración e implementación de un sistema que permita administrar los riesgos del tratamiento de los datos personales.
- b. Coordinar la definición e implementación de los controles en la Política Integral de Tratamiento de Datos Personales.
- c. Servir de enlace y coordinador con los demás Encargados del tratamiento y asegurar la implementación transversal de la Política.
- d. Dar respuesta oportuna y con calidad de las consultas y reclamos, atendiendo la trazabilidad establecida en el PR-AS-01 Procedimiento de Atención de Solicitudes.
- e. Generar medios de difusión y comunicación de la Política Integral de Tratamiento de Datos Personales a los titulares de la información que es tratada por SUMISER SAS.
- f. Garantizar a través de la implementación del PR – ARDP- 02 Procedimiento para la Recolección de Datos Personales que los datos personales tratados por SUMISER SAS cumplan con el otorgamiento de la autorización, de manera previa, expresa e informada.
- g. Impulsar en SUMISER SAS una cultura de protección de los datos personales.

- 
- h. Administrar las bases de datos personales, mantener actualizado el inventario en el PRT-BD-01-F-04 Registro de Bases de datos, con la correspondiente clasificación.
 - i. Atender los requerimientos que realice la autoridad de datos personales, Superintendencia de Industria y Comercio.
 - j. Revisar que todos los proveedores de SUMISER SAS que fungen como Encargados del Tratamiento de los Datos suscriban cláusulas o acuerdos de confidencialidad, según sea el caso.
 - k. Implementar con cada nueva contratación de proveedores que acceden a los datos personales el PR-EYC-04 Procedimiento de Entrenamiento y Capacitación.
 - l. Velar por la implementación de planes de auditoría interna para verificar el cumplimiento del PR-A-03 Procedimiento de Auditoría.
 - m. Mantener actualizada la Política Integral de Tratamiento de datos Personales en coherencia con las bases de datos tratadas y la normatividad aplicable.
 - n. En general las actividades que le competen al Responsable del Tratamiento.

Capítulo VIII - AUTORIZACIÓN Y CONSENTIMIENTO DEL TITULAR



SUMISER SAS requiere del consentimiento libre, previo, expreso e informado del Titular de los datos personales para el tratamiento de estos, excepto en los casos expresamente autorizados en la ley, a saber:

- a. Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- b. Datos de naturaleza pública.
- c. Casos de urgencia médica o sanitaria.
- d. Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- e. Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

8.1 Medios para otorgar la autorización:

La autorización será solicitada por SUMISER SAS de manera previa al tratamiento de los datos personales.


SUMISER SAS obtendrá la autorización mediante diferentes medios, entre ellos el documento físico o electrónico (vía correo electrónico o las plataformas), en todo caso debe ser un medio que permita la obtención del consentimiento mediante conductas inequívocas, a través de las cuales se concluya, que de no haberse surtido la misma por parte del Titular o la persona legitimada para ello, los datos no se hubieran almacenado o capturado en la base de datos.

En cuanto a los datos personales de Clientes (Propietarios y Residentes), Contratistas, Trabajadores, Proveedores de los Cliente, la Autorización se emitirá, mediante el diligenciamiento del formato PR-ARDP-02-F-01, Formato Autorización para el Tratamiento de Datos Personales.

Las imágenes capturadas por el Circuito Cerrado de Video Vigilancia y almacenadas en el DVR, son autorizadas mediante conducta concluyente, con el ingreso a SUMISER SAS, previa lectura de los Avisos de Seguridad, que se encuentran ubicados en las entradas de las oficinas.

8.2 Prueba de la autorización:

SUMISER SAS conservará la prueba de la autorización otorgada por los titulares de los datos personales para su tratamiento, para lo cual utilizará los mecanismos disponibles a su alcance en la actualidad (físico y electrónico), al igual que adopta las acciones necesarias para mantener el registro de la forma y fecha en la que se obtuvo. En consecuencia, SUMISER SAS podrá establecer archivos físicos o repositorios electrónicos realizados de manera directa o a través de terceros contratados para tal fin, quienes tendrán cláusula de Confidencialidad para el manejo de esta información.



En caso de que la Autorización sea solicitada por el Titular, se informará que dicha solicitud puede realizarse al correo electrónico, y se atenderá de acuerdo con el **PR- AS- 01 Procedimiento de Atención de Solicitudes**.

8.3 Revocatoria de la autorización:


Los titulares de los datos personales pueden en cualquier momento revocar la autorización otorgada a SUMISER SAS para el tratamiento de sus datos personales o solicitar la supresión de estos, siempre y cuando no lo impida una disposición legal o contractual. SUMISER SAS reglamenta mediante el **PR- AS- 01 Procedimiento de Atención de Solicitudes**, mecanismos sencillos y gratuitos que permitan al Titular revocar su autorización o solicitar la supresión sus datos personales, al menos por el mismo medio por el que lo otorgó.

Para lo anterior, deberá tenerse en cuenta que la revocatoria del consentimiento puede expresarse, por una parte, de manera total en relación con las finalidades autorizadas, y, por lo tanto, SUMISER SAS deberá cesar cualquier actividad de tratamiento de los datos; y por la otra, de manera parcial en relación con ciertos tipos de tratamiento, en cuyo caso serán estos sobre los que cesarán las actividades de tratamiento, como para fines informativos, entre otros. En este último caso, SUMISER SAS podrá continuar tratando los datos personales para aquellos fines en relación con los cuales el Titular no hubiera revocado su consentimiento.

Capítulo IX - TRATAMIENTO Y FINALIDAD AL CUAL SERÁN SOMETIDOS LOS DATOS PERSONALES

El Tratamiento de los datos personales de Clientes (Propietarios y Residentes), trabajadores, proveedores, contratistas de los Clientes (Propietarios y Residentes) y de SUMISER SAS, o de cualquier persona con la cual SUMISER SAS tuviere establecida o estableciera una relación, permanente u ocasional, en el marco legal que regula la materia y en virtud de su condición de Empresa, y serán todos los necesarios para el cumplimiento de su actividad propia. En todo caso, los datos personales podrán ser recolectados y Tratados para:

- a. Realizar el envío de información relacionada con actividades, noticias, eventos, contenidos de interés, y demás servicios que sean ofrecidos por SUMISER SAS.
- b. Desarrollar las reuniones, Asambleas presenciales y no presenciales, reuniones de los órganos de administración y comité de convivencia y demás actividades inherentes a SUMISER SAS.
- c. Cumplir con la normatividad vigente en Colombia para las sociedades por acciones simplificada, incluyendo, pero sin limitarse a cualquier requerimiento de las entidades de inspección, vigilancia y control, las autoridades locales, judiciales y de policía.
- d. Cumplir las normas aplicables a trabajadores, proveedores y contratistas, incluyendo, pero sin limitarse a las tributarias, comerciales y relacionadas con el sistema de gestión, seguridad y salud en el trabajo, seguridad social, entre otros, realizando el contacto para efectuar la vinculación como trabajador, contratista o proveedor. Se faculta a SUMISER SAS consultar, constatar, revisar información personal dispuesta en bases de datos de consulta pública de autoridades de policía y entidades de control, así como verificación de referencias e historial laboral.
- e. Cumplir lo dispuesto por el ordenamiento jurídico colombiano en materia laboral y de seguridad social, entre otras, aplicables a exempleados, empleados actuales y candidatos a futuro empleo.
- f. Realizar encuestas con fines estadísticos y relacionadas con los servicios o actividades de SUMISER SAS.
- g. Contactarlo a través de correo electrónico, llamadas telefónicas y otros medios de mensajería electrónica equivalentes, como las notificaciones, con relación a actualización o culminaciones informativas relacionadas con los situaciones, eventos o actividades que se realizan o presentan en SUMISER SAS.
- h. Llevar a cabo los procesos de facturación, cartera, cobranzas y pagos.
- i. Atender requerimientos judiciales o extrajudiciales de autoridades del poder público de la República de Colombia.


- 
- j. Cumplir con los protocolos de vigilancia, con el fin de garantizar la seguridad y protección de los bienes sociales, reducir los riesgos, para los bienes privados, así como la protección de las personas que puedan encontrarse en las instalaciones de SUMISER SAS, llevando a cabo las respectivas comprobaciones, registros y prevenciones necesarias.
 - k. Soportar probatoriamente el incumplimiento de obligaciones contractuales, justas causas para terminación de contratos laborales, y procesos sancionatorios con fundamento en la Ley, el Reglamento de Trabajo de SUMISER SAS.
 - l. Documentar el trámite de un reclamo o solicitud ante una autoridad pública, un tercero o para obtener la indemnización de un reclamo ante la Compañía de Seguros por Pólizas suscritas por SUMISER SAS.
 - m. Evaluar la calidad del servicio frente a los Clientes (Propietarios y Residentes) y de los proveedores y contratistas al servicio de SUMISER SAS.
 - n. Soportar procesos de auditoría interna o externa.
 - o. Cumplir con los protocolos de bioseguridad establecidos por el Gobierno Nacional o las entidades territoriales.
 - p. Atender oportunamente las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias de los clientes.
 - q. Acciones para exigir el cumplimiento de las obligaciones contractuales.

De cualquier manera, cuando SUMISER SAS cambie sustancialmente alguna de estas finalidades o el tratamiento de estas, informará dicha circunstancia a través de la página Web o por el mecanismo más expedito, para la validación de los Titulares de datos personales sobre el mismo.

Si un dato personal es proporcionado, dicha información será utilizada sólo para las finalidades aquí señaladas, y, por tanto, SUMISER SAS no procederá a vender, licenciar, transmitir, o divulgar la misma, salvo que:

- i. Exista autorización expresa para hacerlo.
- ii. Sea necesario para permitir a los contratistas o agentes prestar los servicios encomendados.
- iii. Sea necesario con el fin de proveer los servicios de SUMISER SAS.
- iv. Que sea requerido o permitido por la ley.

SUMISER SAS podrá subcontratar a terceros para el procesamiento de información en desarrollo de determinadas funciones encomendadas. Cuando efectivamente se subcontrate con terceros el procesamiento de información personal o se proporcione información personal a terceros prestadores de servicios, SUMISER SAS advierte a dichos terceros sobre la necesidad de proteger dicha información personal con medidas de seguridad apropiadas, se prohíbe el uso de la información para fines propios y se solicita que no se divulgue la información personal a otros, mediante la suscripción de contratos con cláusulas o acuerdos de confidencialidad y de ser necesario contratos de transmisión de información.



Para el tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes se procederá, de acuerdo con lo contemplado en la presente política en el Capítulo VI en el acápite correspondiente.

9.1 Datos sensibles:

De acuerdo a la ley 1581 del 2012, en el Artículo 5, se entienden por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos (imágenes, videos, huellas, reconocimiento facial, audios, etc.).

SUMISER SAS realiza tratamiento de datos personales sensibles. El tratamiento de los datos personales de naturaleza sensible está prohibido por el ordenamiento jurídico colombiano, salvo que se cuente con autorización expresa, previa e informada del Titular, entre otras excepciones consagradas en el artículo 6 de la Ley 1581 de 2012.

SUMISER SAS se permite informar, que además de cumplir con los requisitos establecidos para la autorización como se expone en el Capítulo VIII, usted tiene la libre facultad de no autorizar el tratamiento de sus datos sensibles.

SUMISER SAS tratará los datos sensibles bajo estrictos estándares de seguridad y confidencialidad. Para este fin, se han implementado medidas administrativas, de obligatorio cumplimiento para los involucrados y, en tanto es aplicable según el caso, a sus proveedores, contratistas y aliados comerciales. SUMISER SAS podrá hacer uso y tratamiento de ellos cuando:

- a. El Titular haya dado su autorización explícita, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización.
- b. El tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del Titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización.
- c. El tratamiento sea efectuado en el curso de las actividades legítimas y con las debidas garantías por parte de una fundación, ONG, asociación o cualquier otro organismo sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea política, filosófica, religiosa o sindical, siempre que se refieran exclusivamente a sus miembros o a las personas que mantengan contactos regulares por razón de su finalidad.
- d. El Tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- e. El Tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los titulares.

En SUMISER SAS encontramos las siguientes Bases de Datos que pueden contener Datos Sensibles:

- Tratamiento de imágenes mediante el Circuito Cerrado de Televisión, Cámaras IP, Cámaras análogas o digitales.
- Grabaciones con video y audio de las reuniones del consejo de administración, comité de convivencia y asambleas.
- Fotos de las hojas de vida de los empleados, contratistas y/o trabajadores en misión.
- Fotos de documentos que tengan datos sensibles.
- Certificaciones de las incapacidades que entregan las empresas prestadoras de salud "Eps".
- Exámenes de ingreso periódicos y de retiro.
- Carné de Vacunación.
- Firmas.

Frente al tratamiento de grabaciones que se realicen exclusivamente en el ámbito personal o doméstico, con fines periodísticos o con finalidad de proteger la seguridad nacional del estado, están exceptuadas del cumplimiento de las normas atinentes a los datos sensibles.

Sin perjuicio de las excepciones previstas en la ley, en el tratamiento de datos sensibles se requiere la autorización previa, expresa e informada del Titular, la cual deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta y verificación posterior. Es por esto por lo que SUMISER SAS establece dentro de los mecanismos para otorgar el consentimiento del sistema de videovigilancia, a través de la manifestación de conductas inequívocas tal y como lo dispone el artículo 2.2.25.2.5 del Decreto Único Reglamentario 1074 del 2015. Para lo cual fija avisos de seguridad en la entrada y sala de espera.

Este aviso informa a los interesados:


- a) Quien es el responsable del Tratamiento y sus datos de contacto.
- b) El tratamiento que se le dará a los datos y la finalidad de este.
- c) Los derechos de los titulares.
- d) Donde puede ser consultada la Política de Tratamiento de Datos Personales.

Una vez entre en operación el Registro de Cámaras de Seguridad y Circuitos Cerrados de Televisión (CCTV) del Distrito Capital, como lo dispone el Acuerdo Distrital 815 del 24 de agosto de 2021, SUMISER SAS deberá proceder a reportar a la base de datos administrada por la Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia del Distrito Capital de Bogotá la información solicitada con el fin de integrar su circuito al Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo (C4), y, por defecto, a los Comandos Operativos de Seguridad Ciudadana (COSEC) de la Policía Metropolitana de Bogotá.

Para realizar acceder a imágenes del Circuito Cerrado de Televisión (CCTV), el responsable debe evaluar si la imagen contiene datos personales, en caso contrario, imágenes de vehículos, mascotas, fachadas de los inmuebles en dónde no se evidencien imágenes de personas, pueden ser compartidos sin limitación.

Cuando aparezcan personas en las imágenes que se solicitan, solo podrán compartirse, si media autorización expresa de quien aparece en ella, o si es posible anonimizar la misma. En caso contrario, y en virtud del principio de acceso y circulación restringida contemplado en el artículo 4º de la Ley 1581 de 2012, no podrán entregarse, ni realizarse publicación en medios de divulgación masiva.

De requerirse como prueba en procesos judiciales o administrativos, se procederá con la descarga del DVR, la custodia por parte del responsable, para ser allegado de manera



formal, cuando se requiera por la autoridad competente y garantizar la cadena de custodia de este medio de prueba. En el marco del inciso segundo del artículo 73 del Código General del Proceso, es preciso que se realice la solicitud mediante derecho de petición de la prueba, el cual debe aportarse como anexo en la demanda, para que sea el juez de conocimiento el que practique la prueba solicitándola directamente al Responsable de la información. (Sentencia T-114 de 2018, MP Carlos Bernal Pulido.)

Para los demás datos sensibles el titular de la información deberá otorgar la autorización de acuerdo con el procedimiento incluido en el Manual que hace parte integral de la presente Política.

Para el caso de registros fotográficos o filmicos en eventos o actividades de SUMISER SAS que involucren el tratamiento de imágenes de niños, niñas o adolescentes tanto Responsables como Encargados deberán observar las siguientes reglas:


- Contar con la autorización de los padres o representantes legales de los menores y con los consentimientos de ellos, teniendo en cuenta su madurez y autonomía para entender el asunto.
- Informar a los padres o representantes legales acerca de la finalidad y tratamiento al cual serán sometidos los datos de los menores, así como los derechos que los asistan.
- Limitar la recolección y demás tratamiento de las imágenes de acuerdo con lo que le resulte proporcional y adecuado a la finalidad previamente informada.
- Garantizar la seguridad y reserva de los datos de los menores.
- Restringir el acceso a las imágenes de los menores, como lo establece la ley.
- Solo podrán acceder a las imágenes los padres o representantes legales en caso de que se pretenda dar acceso o circular imágenes, deberá solicitar autorización de todos los padres o representantes legales.

En caso de que los datos sensibles sean requeridos por autoridad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial tal y como lo establece el artículo 10 de la ley 1581 del 2012, el Responsable deberá verificar la identidad del solicitante, mantener la cadena de custodia de la información y solo podrá entregar los datos sin autorización en los casos establecidos en este artículo.

9.2 Informaciones y documentos reservados:

Al tenor de lo dispuesto en el artículo 24 de ley 1755 del 2015, tienen el carácter reservado las informaciones y documentos expresamente sometidos a reserva por la Constitución Política o la ley, y en especial:

1. Los relacionados con la defensa o seguridad nacionales.
2. Las instrucciones en materia diplomática o sobre negociaciones reservadas.
3. Los que involucren derechos a la privacidad e intimidad de las personas, incluidas en las hojas de vida, la historia laboral y los expedientes pensionales y demás registros de personal que obren en los archivos de las instituciones públicas o privadas, así como la historia clínica.
4. Los relativos a las condiciones financieras de las operaciones de crédito público y tesorería que realice la nación, así como a los estudios técnicos de valoración de los activos de la nación. Estos documentos e informaciones estarán sometidos a reserva



por un término de seis (6) meses contados a partir de la realización de la respectiva operación.

5. Los datos referentes a la información financiera y comercial, en los términos de la Ley Estatutaria 1266 de 2008.
6. Los protegidos por el secreto comercial o industrial, así como los planes estratégicos de las empresas públicas de servicios públicos.
7. Los amparados por el secreto profesional.
8. Los datos genéticos humanos.

Para efecto de la solicitud de información de carácter reservado, enunciada en los numerales 3, 5, 6 y 7 solo podrá ser solicitada por el titular de la información, por sus apoderados o por personas autorizadas con facultad expresa para acceder a esa información.

La decisión que rechace una petición por motivos de reserva deberá indicar de forma precisa las disposiciones legales que impiden la entrega de la información y notificarse al peticionario. Esta reserva no es oponible a las autoridades judiciales, legislativas, ni a las autoridades administrativas, que, siendo constitucional o legalmente competentes, los soliciten para el debido ejercicio de sus funciones. Corresponde a dichas autoridades asegurar la reserva de las informaciones y/o documentos que lleguen a conocer.



Capítulo X - AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Se requiere la autorización previa, expresa e informada del Titular para el uso de sus Datos Personales, la cual deberá obtener SUMISER SAS previo diligenciamiento del Formato denominado: **PR-ARDP-02-F-01a Autorización para el Tratamiento de Datos Personales Clientes (Propietarios y Residentes)**, **PR-ARDP-02-F-01b Autorización para el Tratamiento de Datos Personales Contratistas de SUMISER SAS** **ARDP-02-F-01c Autorización para el Tratamiento de Datos Personales Proveedores de los Clientes** **PR-ARDP-02-F-01d Autorización para el Tratamiento de Datos Personales Trabajadores** el que aplique de acuerdo con la calidad del titular debe ser diligenciado en su totalidad, con información veraz y entregado en la sede de SUMISER SAS o mediante solicitud al correo electrónico: gerencia@sumiser.com.co, tal y como se señala en el **PR-ARDP-02 Procedimiento Autorización para Recolección de Datos Personales**.

En SUMISER SAS trataremos sus datos para los fines indicados en esta Política y nunca para finalidades diferentes a las autorizadas por el Titular. De igual manera, al momento de la recolección de los datos el Titular debe ser informado, de forma expresa, inequívoca de la finalidad del tratamiento, además de las posibilidades de ejercer el derecho de habeas data, de acceso, rectificación, supresión y oposición a la información que es recolectada.

SUMISER SAS obtiene su Autorización utilizando los formatos señalados en este Capítulo, una vez diligenciado el que corresponda puede ser allegado por el Titular, a través de los medios dispuestos por SUMISER SAS y que de acuerdo con las normas vigentes en el ordenamiento jurídico colombiano, garantizan su consulta posterior, los cuales son: (i) Por escrito; (ii) Por correo electrónico completa y debidamente diligenciado por quien otorga la Autorización; (iii) Mediante conducta concluyente para el caso de imágenes del circuito cerrado de televisión; (iv) O por medio de la autorización emitida en las plataformas ZOOM, ZENDESK y SUMISER DATA.



Capítulo XI - AVISO DE PRIVACIDAD

El Aviso de Privacidad es un documento físico que se pone a disposición del Titular en la sede de SUMISER SAS y en la página web, con el fin de informarle sobre el Tratamiento de los datos personales y comunicar información relacionada con la existencia de la Política Integral de Datos Personales de SUMISER SAS, la forma de acceder a la misma, las finalidades del Tratamiento y contiene:

- a. La identidad, domicilio y datos de contacto del responsable de Tratamiento.
- b. El tipo de Tratamiento al cual serán sometidos los datos y la finalidad de este.
- c. Los derechos del Titular.
- d. Los mecanismos dispuestos por el Responsable para que el Titular conozca la Política Integral de Tratamiento de Datos Personales, así como los cambios que se produzcan.
- e. Los procedimientos para la atención de consultas y reclamos.
- f. El carácter facultativo de la respuesta relativa a preguntas relacionadas con los datos sensibles.

Capítulo XII - GARANTÍAS DEL DERECHO DE ACCESO

Para garantizar el derecho de acceso del Titular de los datos, SUMISER SAS pondrá a disposición de éste, previa acreditación de su identidad, legitimidad, o personalidad de su representante, sin costo o erogación alguna, de manera pormenorizada y detallada, los respectivos datos personales a través de todo tipo de medio, incluyendo los medios electrónicos que permitan el acceso directo del Titular a ellos. Dicho acceso deberá ofrecerse sin límite alguno y le deben permitir al Titular la posibilidad de conocerlos y actualizarlos.



Capítulo XIII - PROCEDIMIENTOS PARA EL EJERCICIO DE LOS DERECHOS DEL TITULAR

13.1 Procedimiento de Consultas:

Los Titulares podrán consultar la información personal que repose en las bases de datos de SUMISER SAS, mediante comunicación dirigida al Responsable, la cual puede ser radicada en físico en la sede de SUMISER SAS, o enviada al correo electrónico: gerencia@sumiser.com.co, en todo caso el Titular deberá indicar con claridad el lugar y dirección de notificación de la respuesta.

SUMISER SAS suministrará toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular, en un plazo máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los diez (10) días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se emitirá la respuesta a su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

13.2 Procedimiento de Reclamos

El Titular que considere que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la ley, podrán presentar un reclamo ante SUMISER SAS, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

El reclamo del Titular se formulará mediante solicitud dirigida a SUMISER SAS al correo electrónico: gerencia@sumiser.com.co o mediante comunicación escrita dirigida al Representante legal de SUMISER SAS, con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

En caso de que el reclamo no sea de competencia de SUMISER SAS, se dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

13.3 Procedimiento para la Atención de Petición de actualización y/o rectificación

SUMISER SAS rectificará y actualizará, a solicitud del Titular, la información de éste que resulte ser incompleta o inexacta, de conformidad con el procedimiento y los términos antes señalados, para lo cual se tendrá en cuenta:

1. El Titular deberá allegar la solicitud al correo electrónico gerencia@sumiser.com.co o en medio físico dirigido al Representante legal indicando la actualización y/o rectificación a realizar y aportará la documentación que sustente su petición.
2. SUMISER SAS podrá habilitar mecanismos que le faciliten el ejercicio de este derecho al Titular, siempre y cuando éstos lo beneficien. En consecuencia, se podrán habilitar medios electrónicos u otros que considere pertinentes, los cuales serán informados en el **Aviso de Privacidad**, el cual estará disponible en la sede de SUMISER SAS y en la página Web.

13.4 Procedimiento para la Atención de Petición de Supresión de Datos

El titular de los datos personales tiene el derecho de solicitar a SUMISER SAS su supresión (eliminación) en cualquiera de los siguientes eventos:

1. Considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normatividad vigente.
2. Hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron recabados.
3. Se haya superado el periodo necesario para el cumplimiento de los fines para los que fueron recabados. Esta supresión implica la eliminación total o parcial de la información personal de acuerdo con lo solicitado por el Titular en los registros, archivos, bases de datos o tratamientos realizados por SUMISER SAS.

Sin embargo, este derecho del Titular no es absoluto y en consecuencia SUMISER SAS podrá negar su ejercicio, cuando:

- a. El Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
- b. La eliminación de datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.
- c. Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del Titular; para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el Titular.

SUMISER SAS aplicará internamente el **PR-AS-01 Procedimiento Atención de Solicitudes** que regula estos trámites.

Capítulo XIV - VIGENCIA

La presente política rige a partir del _____ y deja sin efectos los reglamentos o manuales especiales que se hubiesen podido adoptar por instancias administrativas en SUMISER SAS.

Capítulo XV - ANEXOS

CODIGO	PROTOCOLO / PROCEDIMIENTOS / FORMATOS
PRT- BD - 01	Protocolo Tratamiento de Bases de Datos
PRT-BD-01-F-01a	Acuerdo de Confidencialidad Proveedores
PRT-BD-01-F-01b	Acuerdo de Confidencialidad Trabajadores
PRT-BD-01-F-01c	Contrato de Transmisión de Información Personal a Contratistas o Proveedores
PRT-BD-01-F-02a	Acta de Destrucción de Documentos Digitales o Físicos
PRT-BD-01-F-02b	Planilla de control de archivo físico
No aplica	Aviso de Seguridad
PRT-BD-01-F-03	Aviso de Privacidad del Correo Electrónico
PRT-BD-01-F-04	Registro Bases de Datos
MR	Matriz de Riesgos
PR-AS-01	Procedimiento Atención de Solicitudes Tratamiento de Datos Personales
PR-AS-01-F-01	Registro de Solicitudes
PR-AS-01-F-02	Constancia de eliminación de Datos Personales
PR-AS-01-F-03	Solicitud de supresión de Datos Personales
PR-AS-01-F-04	Modelo de reclamo o consulta sobre el tratamiento de datos personales.
PR-ARDP-02	Procedimiento Autorización para Recolección de Datos Personales
PR-ARDP-02-F-01a	Autorización para el Tratamiento de Datos Personales Clientes (Propietarios y Residentes)
PR-ARDP-02-F-01b	Autorización para el Tratamiento de Datos Personales Contratistas de SUMISER SAS
PR-ARDP-02-F-01c	Autorización para el Tratamiento de Datos Personales Proveedores de los Clientes
PR-ARDP-02-F-01d	Autorización para el Tratamiento de Datos Personales Trabajadores
PR-ARDP-02-AP	Formato Aviso de Privacidad
PR-A-03	Procedimiento de Auditoría
PR-A-03-F-01	Informe de Auditoría
PR-EYC-04	Procedimiento Entrenamiento y Capacitación
PD-EYC-04-F-01	Actas de Reunión
PD-EYC-04-F02	Test de Conocimientos

SUMISER SAS ha creado la presente Política Integral de Tratamiento de Datos Personales en el que se definen, entre otros, los principios que cumplirán al transferir, recolectar, almacenar, usar y realizar cualquier actividad u operación con datos personales y los mecanismos para que los ejerzan. Esta política puede ser consultada en la sede de SUMISER SAS y en la página Web.

Los datos principales de SUMISER SAS a los que usted se puede comunicar para recibir más información son:

Domicilio principal:	Bogotá D. C.
Dirección:	AVENIDA CARRERA 15 No. 119 – 43 Of 407 - 408
Correo electrónico:	gerencia@sumiser.com.co
Responsable:	SUMISER SAS
Fijo:	(601) 475 8449
Celular:	300 - 344 4393
Página Web:	www.sumiser.com.co